



Defensor del Pueblo

A continuación se incluye un listado en el que figura cada una de las quejas de oficio con el número de identificación de cada expediente:

06007714 Iniciada ante la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007715 Iniciada ante el Departamento de Salud de la Diputación General de Aragón, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007716 Iniciada ante la Consejería de Salud y Servicios Sanitarios del Principado de Asturias, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007717 Iniciada ante la Consejería de Salud y Consumo de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.



Defensor del Pueblo

06007718 Iniciada ante la Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma de Canarias, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007719 Iniciada ante la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007720 Iniciada ante la Consejería de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007721 Iniciada ante la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007722 Iniciada ante el Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.



Defensor del Pueblo

06007723 Iniciada ante la Consejería de Sanidad de la Generalitat Valenciana, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007724 Iniciada ante la Consejería de Sanidad y Consumo de la Junta de Extremadura, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007725 Iniciada ante la Consejería de Sanidad de la Junta de Galicia, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007727 Iniciada ante la Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007728 Iniciada ante la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.



Defensor del Pueblo

06007729 Iniciada ante el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007730 Iniciada ante el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

06007731 Iniciada ante la Consejería de Salud de la Comunidad Autónoma de La Rioja, respecto a la viabilidad de implantar medidas tendentes a la formalización de protocolos o guías de actuación para el tratamiento de la fibromialgia y el síndrome de fatiga crónica; al establecimiento de, al menos, una unidad de referencia en un centro hospitalario para los pacientes afectados de estas patologías que precisen una atención especializada, y al desarrollo de programas de formación dirigidos a los profesionales sanitarios implicados en la atención de dichas enfermedades.

Ordenación de prestaciones

El Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud, cuya necesidad había sido puesta de manifiesto, en los últimos años, por el Defensor del Pueblo, con base, entre otras razones, en los profundos cambios derivados del rápido avance del conocimiento científico y del progreso tecnológico y en la constatación de sensibles desequilibrios territoriales. Aun representando un avance, la mencionada cartera de servicios no recoge nuevas prestaciones, sino únicamente las que de hecho ya estaban cubiertas por los servicios de salud, limitación que parece exigir su actualización.



Defensor del Pueblo

Mención aparte merecen en este capítulo las investigaciones iniciadas de oficio en relación con los trastornos del comportamiento alimentario, la fibromialgia y síndrome de fatiga crónica y los partos naturales no medicalizados.

En cuanto a la fibromialgia (en adelante FM) y el síndrome de fatiga crónica (en adelante SFC), durante el año 2006 se han realizado diferentes actuaciones ante los ministerios de Sanidad y Consumo y de Trabajo y Asuntos Sociales y las comunidades autónomas. El primero de los departamentos ha manifestado que, en el marco del Programa de Promoción de la Investigación Biomédica en Ciencias de la Salud y dentro del Plan Nacional de I+D+I, se han financiado tres proyectos de investigación sobre FM, cuya ejecución finalizará en el primer semestre del año 2007, y dos protocolos sobre SFC.

Por su parte, el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales ha reflejado, en relación con la elaboración de protocolos de evaluación de las incapacidades que, como consecuencia de la FM y del SFC, puedan sufrir las personas afectadas, así como respecto a la promoción de la calidad basada en el conocimiento, a través de la formación e información de los profesionales responsables de dictámenes sobre incapacidades, que asume el planteamiento del Defensor del Pueblo y que, en consonancia con ello, procederá a la elaboración de dichos protocolos, una vez que el Ministerio de Sanidad y Consumo finalice los proyectos de investigación antes mencionados .

En tanto culminan las actividades que están ejecutando los referidos departamentos, y al entender que es necesario seguir avanzando en la investigación, transferencia de conocimientos y práctica profesional basada en la evidencia científica, el Defensor del Pueblo se ha dirigido a las comunidades autónomas resaltando la conveniencia de implantar iniciativas para la formalización de protocolos o guías prácticas de actuación en relación con el diagnóstico y tratamiento de la FM y el SFC, con criterios uniformes en todos los centros y servicios sanitarios; el desarrollo de programas de formación continuada dirigidos a todos aquellos profesionales sanitarios implicados en su atención, y la comunicación, colaboración y participación con las asociaciones de personas afectadas por dolor crónico, entre ellas, las de FM y SFC.

A tenor de la información facilitada por las Administraciones sanitarias, la situación es variable y dispar. Así, las comunidades autónomas de Andalucía, Aragón, Asturias, Castilla-La Mancha, Cataluña, Comunitat Valenciana, Galicia y País Vasco han comunicado que disponen de protocolos específicos de actuación para el diagnóstico y tratamiento de la FM y SFC y de planes de formación dirigidos a los profesionales implicados en estas patologías, existiendo un marco de colaboración y participación con las



Defensor del Pueblo

asociaciones de pacientes. Las comunidades autónomas de Canarias, Castilla y León, Madrid, Murcia, Navarra y La Rioja no hacen referencia al establecimiento de protocolos específicos de actuación en sus respectivos ámbitos territoriales, remitiéndose al documento de consenso sobre FM, elaborado en el seno del Consejo Interterritorial, si bien expresan la existencia de programas de formación para los profesionales y de un marco de colaboración con las asociaciones de pacientes.

Frente a lo anterior, el informe del Gobierno de Cantabria no responde exactamente a las concretas cuestiones planteadas por el Defensor del Pueblo, señalando, entre otros extremos, que, “dada la inespecificidad de los síntomas de las referidas patologías y la ausencia de pruebas complementarias que apunten un diagnóstico cierto o probable, algunos profesionales se niegan a aceptar estos cuadros sintomáticos como una enfermedad con entidad propia, rechazando así el consenso alcanzado por la Organización Mundial de la Salud”.

Finalmente, cabe hacer referencia a que, según se refleja en las comunicaciones de las administraciones sanitarias, excepción hecha de las de Baleares y Extremadura, que todavía no han emitido el informe solicitado, en el Sistema Nacional de Salud existen seis unidades específicas en FM y SFC, tres en Cataluña, dos en Castilla-La Mancha y una en la Comunitat Valenciana